

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD*

I. Úvodní ustanovení

Tento návštěvní řád stanovuje podmínky a pravidla pro pohyb a chování návštěvníků v prostorách objektu Návštěvního centra. Cílem je zajistit **bezpečnost návštěvníků, ochranu vystavených předmětů a plynulý provoz**. Vstupem do objektu se každý návštěvník zavazuje tento řád dodržovat. Vstup do Návštěvního centra Nový Jičín (dále jen **NCNJ**) je umožněn hlavním vchodem z čela budovy a je podmíněn dodržováním tohoto návštěvního řádu.

II. Zpřístupněné prostory

Návštěvníkům jsou zpřístupněny:

- a) Expozice klobouků – 1. NP
- b) Expozice generál Laudon – 2. NP
- c) Terasa – 2. NP
- d) Turistické informační centrum (TIC) – přízemí
- e) Galerie – přízemí
- f) Společné prostory (chodby, WC, výtah)

III. Otevírací doba a vstup

- Po–Pá: 8:00–17:00
- So–Ne: 9:00–16:00
- Poslední návštěvníci jsou vpuštěni **30 minut před koncem otevírací doby**.
- Expozice je přístupná veřejnosti dle aktuální otevírací doby zveřejněné u vstupu a na webu.
- Vstup je umožněn pouze s platnou vstupenkou.
- Děti mladší 10 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Změny otevírací doby se oznamují na webu a u vstupu min. týden předem.

IV. Vstupenky

Vstupenky je možné zakoupit na recepci TIC. Po zaplacení obdrží návštěvník vstupenku.

Vstupenka platí pouze v den a čas, na který byla zakoupena.

V. Kapacita

Maximální kapacita ateliéru (workshop) je **24 osob** a doporučená délka návštěvy je **2 hodiny**.

Maximální kapacita expozice je 60 osob a doporučená délka návštěvy je **1 hodina**.

Maximální kapacita na terase je **10 osob**.

Maximální kapacita doprovodných programů je stanovena individuálně podle charakteru konkrétní akce a bude vždy uvedena v jejím programu či při rezervaci.

VI. Výklad a prohlídky

- Výklad poskytují zaměstnanci NCNJ na vyžádání.
- Není nutná předchozí rezervace, avšak **ohlášené skupiny mají přednost**.

VII. Pravidla chování v expozici a v prostorách NCNJ

1. Chovejte se ohleduplně a nerušte ostatní návštěvníky.
2. **Chraňte vystavené exponáty, rekvizity a zařízení.**
3. **Klobouky, kostýmy, paruky a další pomůcky určené ke zkoušení vracejte na původní místo a neničte je.**
4. Nedotýkejte se exponátů, pokud není výslovně povoleno.
5. Je zakázána konzumace jídla a pití, kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
6. Fotografování je povoleno pouze bez blesku, není-li uvedeno jinak.

7. Domácí zvířata mají do prostor NCNJ povolen vstup, musí však být po celou dobu na vodítku (případně v přepravce) a pod dohledem svého majitele. Za chování a případné škody způsobené zvířetem odpovídá jeho majitel.
8. Terasa Návštěvního centra je určena k posezení a odpočinku.

VIII. Zakázy v budově NCNJ

Je zakázáno:

- Kouření, alkohol a jiné omamné látky.
- Znečišťovat prostory, psát či kreslit po zdech.
- Poškozovat vybavení a ohrožovat bezpečnost.
- Vstupovat do nepřístupných částí objektu.

IX. Bezpečnostní opatření

- Návštěvníci jsou povinni **řídít se pokyny zaměstnanců** a dodržovat návody u exponátů.
- V případě ohrožení nebo požáru se řiďte evakuačním plánem.
- Prostory jsou **monitorovány kamerovým systémem**.

X. Používání VR technologie

- **Nevhodné pro osoby s epilepsií, srdečními potížemi, poruchami rovnováhy nebo pod vlivem alkoholu a omamných látek.**
- Pouze pro osoby od 12 let (mladší pouze s dohledem a souhlasem obsluhy).
- VR zařízení používejte pouze v určeném prostoru.
- Zařízení je po každém použití dezinfikováno.

XI. Odpovědnost návštěvníků

- Návštěvník odpovídá za škody způsobené úmyslným či nedbalým jednáním.
- Za děti odpovídá doprovod, za skupiny pedagogický dozor.
- Při porušení návštěvního řádu může být návštěvník vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
- Vstup na terasu je na vlastní nebezpečí. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti, zejména při pohybu dětí. Je zakázáno zde běhat, odhazovat odpadky, manipulovat s květinami a mobiliárem, vnášet vlastní alkoholické nápoje a kouřit.

XII. Úklid a vracení vybavení

- Po použití interaktivních prvků, klobouků, kostýmů či edukačních předmětů je návštěvník povinen vše vrátit na původní místo a v pořádku.
- V případě poškození vybavení informujte personál.

XIII. Evakuace

Evakuační plán je součástí objektu a je vyvěšen na viditelných místech.

XIV. Závěrečná ustanovení

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem zveřejnění.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravit řád podle aktuálních podmínek.

Děkujeme, že respektujete pravidla a přispíváte k bezpečnému prostředí.

* **Netýká se prodejny klobouků a kavárny.**



Návštěvní centrum
Nový Jičín

Návštěvní centrum Nový Jičín
Masarykovo nám. 45/29
741 01 Nový Jičín