

## Žádost o vydání ODISky

### ODISka application form

Místo pro fotografii  
Photo space

35 x 45 mm

Formulář vyplňte čitelně hůlkovým písmem s diakritikou. Bez řádně vyplněné žádosti není možné ODISku vydat.

Vydavatel ODISky: Koordinátor ODIS s.r.o. ODISka je uznávanou kartou u všech dopravců akceptujících tuto kartu a zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS.

Osobní ODISka  Expresní osobní ODISka )<sup>1</sup>

### 1. Profil pro osobní ODISku /Profile for personal ODISka

dospělý 15+  dítě 6 – 15 let  student 15 – 26 let  
 důchodce  invalidní důchodce  osoba 65+  
 senior nad 70 let

Žadatelé o slevu doloží navíc, a to nejpozději při vyzvednutí ODISky, i doklad opravňující ke slevě dle platného Tarifu ODIS.

### 2. Žadatel o osobní ODISku /Applicant for the personal ODISka

Jméno  
Name

Příjmení  
Surname

Datum narození  
Date of birth

E-mail )<sup>2</sup>

### 3. Zákonný zástupce)<sup>3</sup> /Legal representative

Jméno  
Name

Příjmení  
Surname

Datum narození  
Date of birth

### 4. Způsob převzetí ODISky /Method of acceptance

Poštou:  
Post

doporučeně  
registered letter

Kontaktní místa Ostrava:  
Contact points

ul. Poděbradova  
 Zábřeh - OC Kotva  
 Poruba vozovna  
 Info JIH!!!

Ostatní kontaktní místa:  
Other contact points

Bruntál  Jablunkov  Nový Jičín AN  Opava  
 Český Těšín  Karviná  Nový Jičín TIC  Rýmařov  
 Frýdek - Místek  Kopřivnice  Orlová  Třinec  
 Havířov  Krnov  Opava  
 Východní nádraží

### 5. Adresa pro doručení poštou )<sup>4</sup> /Postal address

Ulice a č. p./or.  
Street

Obec  
Town/City

PŠČ

Postcode

### 6. Prohlášení žadatele /Applicant's declaration

Prohlašuji, že všechny údaje v této žádosti jsem uvedl(a) pravdivě a přesně, a že jsem si vědom(a) právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů. Svým podpisem této žádosti vyjadřuji souhlas s Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky a Ochranou osobních údajů.

Podpis žadatele (zákonného zástupce)  
Applicant's (Legal representative's) signature

- <sup>1</sup> Pouze pro kontaktní místa v Ostravě, ul. Poděbradova a Opavě, Horní náměstí,
- <sup>2</sup> Nepovinný údaj, při registraci tímto e-mailem na webu [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) můžete využívat kompletní služby k ODISce. V případě, že nebude uveden, žadatel nezíská možnost informace o vyzvednutí vyrobené ODISky,
- <sup>3</sup> Pouze za děti do 15 let a osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům/omezené ve způsobilosti k právním úkonům,
- <sup>4</sup> Nevypíňujte, pokud si ODISku převzmete na kontaktním místě, v opačném případě musí být adresa pro doručení poštou na území ČR.

vyplní pověřená osoba ▼

7. Ověření nároku na slevu při podání žádosti  Ano  Ne

### 8. Datum převzetí žádosti

Podpis pověřené osoby

## Základní podmínky Ochrany osobních údajů

### 1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 64613895 (dále jen „správce“). Kontaktní údaje jsou: e-mail: [info@kodis.cz](mailto:info@kodis.cz), telefon: 597 608 508. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.

### 2. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré Vaše nákupy realizované prostřednictvím e-shopu provozovaného na webovém portále [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) a [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop) na služby spojené s pořízením, registrací a využíváním nosičů a platebních prostředků jízdného, kterými jsou bezkontaktní elektronická čipová karta ODISka, ODISka v mobilu, bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen „BPK“) a Kreditní jízdenka, dále také na veškeré Vaše nákupy jízdních dokladů a další služby realizované prostřednictvím mobilních aplikací ODISapka a MojeDPO. Osobními údaji jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě, případně k osobě zákonného zástupce osoby mladší 15 let. Patří k nim Vaše jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mailová adresa, e-mailová adresa osoby mladší 15 let, titul, poštovní adresa, číslo průkazu ISIC, telefonní číslo nebo Vaše uživatelské jednání při prohlížení či nákupu zboží v našem e-shopu. Za účelem ověření identity zákazníka a nároku na slevu jsou předkládány kopie osobních dokladů: občanský průkaz, cestovní pas, rodný list a žákovský průkaz vydaný na základě Výměru Ministerstva financí. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“). Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### 3. Rozsah, doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje sloužící k identifikaci zákazníka (jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mail), které správce potřebuje k poskytnutí služby a prodeji produktu. Osobní doklady sloužící k ověření identity zákazníka a jeho nároku na slevu (občanský průkaz, cestovní pas, rodný list, žákovský průkaz).

Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt správce a doručitele zboží se zákazníkem (zákazníkem uvedené jméno, příjmení a kontaktní adresa). Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro vytvoření objednávky, jakož i nutným předpokladem pro uzavření a řádné plnění smlouvy, v případě požadavku na doručení zboží na určenou adresu.

Objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem. Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného výrobku. Vaše osobní údaje nezbytné pro vytvoření objednávky budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, jakož i zachování všech nároků z příslušného smluvního vztahu v rozsahu dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje budou uchovávány po dobu 3 let od uplynutí doby platnosti karty ODISka, k jejíž výrobě byly poskytnuty, nebo po dobu 3 let od Vašeho posledního nákupu na jiný registrovaný nosič (bankovní platební karta nebo Kreditní jízdenka). Po uplynutí těchto lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány. Kopie osobních dokladů budou ze systému trvale vymazány o půlnoci na konci dne, ve kterém došlo k jejich ověření ze strany Správce.

### 4. Zdroj osobních údajů

Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás jako zákazníka při poskytnutí služby (zákazník poskytuje osobní údaje, které správce potřebuje pro dodávku objednaného zboží nebo poskytnutí služeb) nebo v souvislosti s registrací, případně v rámci další komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné či jiné.

### 5. Zajištění ochrany osobních údajů

Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

### 6. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Správce prohlašuje, že Vaše osobní údaje považuje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě, s výjimkou osob souvisejících s distribucí produktů a platebním stykem. Správce pro svoji obchodní činnost používá partnery zodpovídající zejména za řádné fungování e-shopu, za dodávku zboží zákazníkům, jakož i za bezpečné platby za dodané zboží. Těmto partnerům může správce za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi Vaše osobní údaje zpřístupňovat. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby.

### 7. Práva zákazníka

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Dále máte právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Máte možnost se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 597 608 508, kde Vám budou poskytnuty informace, jak může uplatnit své případné dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů.

Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů: e-mailovou zprávou na: [info@kodis.cz](mailto:info@kodis.cz); písemnou doporučenou žádostí podanou na adresu: Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### 8. Závěrečná ujednání

Podpisem Žádosti o vydání ODISky uživatel svobodně a dobrovolně potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl, že těmito podmínkám porozuměl, že s těmito v celém rozsahu souhlasí, a že je v celém rozsahu akceptuje. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Úplné znění Ochrany osobních údajů naleznete na webovém portále [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2022.